

Beste jeugdige, ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s),

Het intakegesprek heeft plaatsgevonden en wij hopen dat dit een eerste positieve kennismaking met Tobas is geweest. Zo'n stap kan voor jou/jullie enorm spannend zijn en ook grote impact hebben.

Tijdens het intakegesprek hebben wij al veel vragen gesteld en informatie met jullie gedeeld. Wij merken dat niet altijd alle informatie goed wordt opgeslagen en achteraf ook nog vaak vragen komen bovendrijven. Juist om die reden hebben wij deze extra informatie website voor jullie opgesteld. We verzoeken jullie om dit document goed door te lezen.

De intakeprocedure

De intakeprocedure is inmiddels gestart.
Het vervolg van onze intakeprocedure ziet er als volgt uit;

De jeugdige wordt uitgenodigd voor een individueel gesprek met onze gedragswetenschapper. Dit gesprek gaat over welke zorg de jeugdige nodig heeft. Denk hierbij aan;

- welke doelen heeft de jeugdige;
- wat zijn de krachten, valkuilen en risico's;
- mogelijk kan er ook aanvullend diagnostiek vragenlijsten worden aangeboden.

Om het intakeproces snel en soepel te laten verlopen is het van belang dat het gegevensblad is ingevuld en de volgende documenten tijdens dit gesprek worden meegenomen.

- **Identiteitsbewijs**
- **Bankpas**
- **Zorgverzekeringpas**

Ook is het belangrijk dat er al een **DigiD** wordt aangevraagd mits deze nog niet in het bezit is. De link naar de website van de DigiD is terug te vinden op deze informatie website.

Een andere gedragswetenschapper zal in veel gevallen de ouder/opvoeder thuis bezoeken voor een individueel gesprek over de ontwikkeling van de jeugdige. Ook wordt dan besproken hoe de ouder en het netwerk betrokken wilt blijven bij de opvoeding en ontwikkeling van hun kind. Dit gesprek is zonder de aanwezigheid van de jeugdige.

Ook zullen wij waar nodig informatie opvragen bij andere voor de jeugdige belangrijke betrokkenen zoals bijv. familie, mentor, trainer. Ook kan het zijn dat er nog informatie wordt opgevraagd bij ander betrokken hulpverleners en/of school. Hiervoor tekent de jeugdige en de ouder een toestemmingsverklaring.

Uiteindelijk zal er een instroomoverleg plaatsvinden waarbij alle betrokken Tobas professionals bij elkaar komen en gaan overleggen of Tobas de best passende plek is en of de zorg geleverd kan worden die de jeugdige nodig heeft. In een eerder stadium van de intake zullen dan ook nooit toezeggingen worden gedaan dat de jeugdige bij Tobas kan wonen

Wij willen benadrukken dat de informatie die tijdens de intake wordt aangeleverd 3 jaar in ons systeem bewaard blijft. Mocht tijdens het instroomoverleg blijken dat Tobas niet de best passende plek is, dan kan er gebruik gemaakt worden van het recht op vergetelheid. Alle aangeleverde informatie wordt dan direct en permanent uit de systemen verwijderd. Als men gebruik wilt maken van dit recht dan kan dit d.m.v. het sturen van een e-mail aan jeugdhulp@tobas.nl

Welkom



Indien blijkt dat Tobas Jeugdhulp de best passende plek voor jou is dan is dit het moment dat we gaan samen toewerken aan die hoopvolle toekomst.

Middels de Tobas driehoek die al tijdens de intake hebben besproken gaan wij samen met jullie aan de slag om te werken aan relatieherstel, persoonlijke groei en groei in ontwikkeling van vaardigheden.

Wij zullen hieronder uitleggen wat er allemaal bij komt kijken.

We starten altijd met een welkomstgesprek. Dit vindt plaats op de locatie waar jij gaat wonen. Tijdens het welkomstgesprek doen we het volgende:

- Jullie worden hartelijk ontvangen door de gedragswetenschapper en groepsleiding.
- Vervolgens krijgen jullie een rondleiding op locatie;
- We bespreken de doelen en ondertekenen de zorgovereenkomst;
- We regelen samen de inschrijving bij de gemeente;
- Verder bespreken we nog enkele andere zaken zoals medicatiegebruik, hoe ouders geïnformeerd willen worden, de huisregels etc.;
- En natuurlijk krijg je nu ook officieel de sleutel van Tobas;

Wat mag je allemaal meenemen naar Tobas?

Alle slaapkamers zijn standaard voorzien van een bed, kast, bureau, stoel, wastafel en tv. Ook zorgt Tobas voor nieuw beddengoed, nieuwe badlakens, handdoeken en washandjes. Verder krijg je van ons ook verzorgingsproducten. Maar als je zelf specifieke producten wenst te gebruiken mag je deze natuurlijk zelf aanschaffen.

Neem gerust je laptop, gsm, spelcomputer e.d. mee, maar let op dat je hier op een verantwoorde manier mee omgaat. Verder neem je je kleren mee en spullen waardoor het beter lukt om je thuis te voelen. Mocht je twijfelen of je iets wel of niet mag meenemen, vraag het gerust even.

De huisregels

Waar mensen samen wonen zijn regels en richtlijnen. Deze staan vastgelegd in onze huisregels. Deze huisregels zijn in overleg met onze cliëntenraad. Wij willen benadrukken dat er altijd overleg kan zijn met groepsleiding/mentor voor maatwerkafspraken. Deze huisregels zijn als link terug te vinden op deze informatie website.

De rol van ouders en familie

Wij vinden de rol van ouders heel belangrijk en we hopen u ook regelmatig te zien op bezoek bij uw zoon of dochter, op een ouderavond of andere activiteiten die georganiseerd worden.

Verdere belangrijke informatie

De mogelijke invloed van een verhuizing

Als een jeugdige wordt ingeschreven kan dit voor u als ouderinvloed hebben op de kinderbijslag. Op onze informatie website is de link naar de website van het SVB te vinden. Via de zoekterm / veranderingen in uw gezin' ziet u aan welke voorwaarden voldaan moeten worden.

De verwijsindex

In de Verwijsindex leggen professionals vast dat ze bij de zorg betrokken zijn. Er staat geen inhoudelijke informatie in! Alleen de naam, geslacht, geboortedatum, adresgegevens en de gegevens van de professional. De Verwijsindex vermeldt nooit wat er aan de hand is, alleen dát er professionals betrokken zijn en wie dat zijn. In de link op deze informatie website staat meer inhoud over de verwijsindex

Aansprakelijkheid

Wij willen u als ouder inlichten over ons beleid bij aansprakelijkheid bij materiele schade. In voorkomende gevallen, dat uw kind materiaal van andere jeugdigen, medewerkers dan wel van Tobas Jeugdhulp schade toebrengt, wordt u als ouder(s)/wettelijk vertegenwoordiger(s) of jeugdige aansprakelijk gesteld en worden de kosten op u verhaald.

Wij adviseren u daarom een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Cliëntenraad;

Tobas hecht ook grote waarde aan medezeggenschap vanuit de jeugdigen en hun ouders/opvoeders. De cliëntenraad van Tobas vertegenwoordigt de belangen van zowel de jeugdigen als de ouders. Als jeugdigen bij Tobas wonen zullen zij op de locatie en in het bijzonder tijdens de bewonersoverleggen geïnformeerd worden over zaken die spelen. Die bewonersoverleggen zijn ook het platform om ideeën en wensen vanuit de jeugdigen in te brengen.

Ouders kunnen zaken die Tobas betreffen en niet alleen het eigen kind via oudervertegenwoordiging in de cliëntenraad inbrengen. Daarvoor kunnen zij contact opnemen met de directeur zorg (lars@tobas.nl) of de ondersteuner van de cliëntenraad (co@tobas.nl).

Bescherming persoonsgegevens in de communicatie

Bij Tobas hechten we grote waarde aan de informatieveiligheid en gegevensbescherming volgens de AVG-wetgeving. We verzoeken u bij start van het verblijf de Siilo app te downloaden via Google Play of de app store. Deze app is vergelijkbaar met het veelal bekende 'WhatsApp' maar hanteert strengere veiligheidseisen op gebied van gegevensbescherming.

Daarnaast gebruiken wij Zivver om gegevens verzonden per mail extra te beschermen. Hier hoeft u niets voor te doen. U krijgt los van de inhoudelijke mail een code toegestuurd waarmee u de beveiligde mail kunt openen.

Complimenten en/of klachten

De medewerkers van Tobas jeugdhulp doen er alles aan om warme, betrokken en professionele zorg te leveren aan de jeugdigen. Graag horen wij van onze jeugdigen, ouders/opvoeders en ketenpartners of wij hierin slagen.

Heb je tips, complimenten of klachten dan vragen wij of je deze wilt delen met de jeugdzorgwerker, gedragswetenschapper of locatiemanager. Mocht dit niet tot het gewenste resultaat leiden vul dan het contactformulier in, de directie zal dan contact met je opnemen. Wij staan open voor feedback en willen hier altijd van leren.

Indien men wenst dan mag met ook de klacht bespreken met een vertrouwenspersoon van het AKJ. Tevens is Tobas Jeugdhulp aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.

De link van het AKJ en de klachtencommissie is terug te vinden op onze algemene website