



Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Tobas Jeugdhulp

Toets Nieuwe toetreders jeugdhulp

Hertoets

Gezond vertrouwen

Utrecht, januari 2018

Tobas Jeugdhulp

Toets Nieuwe toetreders jeugdhulp

Hertoets

Samenvatting

De Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting toetst of vanaf 2016 gestarte aanbieders van jeugdhulp voldoen aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Dit onderzoek gebeurt aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp.

Zodra een jeugdhulpaanbieder voldoet aan alle verwachtingen uit dit toetsingskader wordt hij niet meer beschouwd als nieuwe toetreder jeugdhulp. Vanaf dat moment wordt toezicht uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd van de inspecties.

Naar aanleiding van de hertoets in november 2017 concludeert de inspectie dat Tobas Jeugdhulp nu voldoet aan alle vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. De eigenaar en de professionals van Tobas Jeugdhulp hebben binnen de door de inspectie gestelde periode van zes maanden de noodzakelijke verbeteringen doorgevoerd binnen de organisatie. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder.

Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Tobas Jeugdhulp uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Inhoudsopgave

1	Inleiding.....	3
2	Bevindingen.....	5
2.1	Uitvoering hulpverlening	5
2.2	Veiligheid	6
2.3	Leefklimaat.....	7
2.4	Cliëntenpositie	8
2.5	Organisatie.....	8
3	Vervolg	11
	Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp	12
	Bijlage 2 - Verantwoording	14

1 Inleiding

In juni 2017 onderzochten de Inspectie Jeugdzorg en de Inspectie voor de Gezondheidszorg de kwaliteit van Tobas Jeugdhulp aan de hand van het toetsingskader Nieuwe Toetreders jeugdhulp. Doel van het onderzoek was om te bepalen of deze jeugdhulpaanbieder voldeed aan de basiseisen voor verantwoorde jeugdhulp. Tobas Jeugdhulp voldeed op dat moment aan zeven van de vijftien verwachtingen uit het toetsingskader voor nieuwe toetreders in de jeugdhulp. De inspecties troffen een groot aantal tekortkomingen aan binnen de basisvoorwaarden voor verantwoorde jeugdhulp. Tobas Jeugdhulp is direct na het toezicht gestart met het treffen van verbetermaatregelen om de gesignaleerde tekortkomingen op te heffen. Tobas Jeugdhulp heeft een verbeterplan opgesteld en begin november 2017 de voortgangsrapportage van het verbeterplan toegezonden aan de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting. Medio november 2017 heeft de inspectie een hertoets uitgevoerd bij Tobas Jeugdhulp en daarbij gecheckt of de tekortkomingen waren opgeheven. Dit rapport beschrijft de uitkomsten van deze hertoets.

Beschrijving organisatie

Tobas Jeugdhulp BV (hierna: Tobas Jeugdhulp) is medio 2015 gestart als Tobas Dienstverlening en is per september 2016 omgevormd tot de huidige organisatie. Tobas Jeugdhulp biedt jeugdhulp aan jeugdigen van 14 tot en met 23 jaar. Tobas Jeugdhulp staat ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 66960169. Tobas Jeugdhulp biedt 24-uurs verblijf en ambulante begeleiding aan jeugdigen met een indicatie op basis van de Jeugdwet. Tobas Jeugdhulp biedt vanaf oktober 2016 ook trainingen aan jeugdigen, zoals een weerbaarheidstraining.

De eigenaar biedt op het moment van de hertoets hulp met verblijf aan 26 jeugdigen van 14 tot en met 18 jaar. Indien nodig krijgen jeugdigen nog een half jaar tot een jaar ambulante begeleiding als zij na verblijf bij Tobas Jeugdhulp zelfstandig gaan wonen. De aanbieder is in 2016 gestart met jeugdhulp door verblijf en begeleiding aan jeugdigen te bieden in haar privéwoning. Tijdens het inspectie onderzoek in juni 2017 verbleven daar drie jeugdigen. Inmiddels zijn geen jeugdigen meer woonachtig in de privéwoning.

Tobas Jeugdhulp heeft op drie locaties groepen met verblijf voor jeugdigen, namelijk in Kerkrade, Brunssum en Landgraaf. Sinds januari 2017 biedt Tobas Jeugdhulp verblijf aan jeugdigen in Kerkrade. Tijdens de hertoets verblijven daar in totaal vijf jeugdigen, van 17 en 18 jaar oud. Deze leefgroep is na het eerste inspectie onderzoek veranderd in een kamertrainingsgroep. Tobas Jeugdhulp heeft in juni 2017 een leefgroep geopend in Brunssum. Op deze groep verblijven tijdens de hertoets van de inspectie zeven jeugdigen in de leeftijd van 15 tot en met 17 jaar oud. Ten slotte heeft Tobas Jeugdhulp recent een locatie geopend in Landgraaf. Deze ruime locatie bestaat uit twee aparte groepen; een leefgroep en een kamertrainingsgroep. Op het moment van de

hertoets van de inspectie zijn deze groepen een aantal weken open. Er verblijven in totaal twaalf jeugdigen van 14 tot en met 18 jaar oud.

Tobas Jeugdhulp richt zich op jeugdigen die niet meer thuis kunnen wonen en werkt met de jeugdigen naar zelfstandigheid toe. De meeste jeugdigen verblijven bij Tobas Jeugdhulp op grond van een vrijwillige plaatsing, enkelen op basis van een kindbeschermingsmaatregel.

De eigenaar heeft een pedagogische hbo opleiding en zij is geregistreerd in het register van de Stichting Kwaliteitsregister Jeugd (SKJ). De aanbieder heeft nu vijftien professionals in dienst. Zij zijn allen pedagogisch mbo of hbo geschoold. Drie mbo medewerkers zijn bezig met het behalen van een hbo-diploma Social Work. De hbo medewerkers zijn allemaal SKJ geregistreerd en de mbo medewerkers zijn vooraangemeld bij het SKJ. Naast de professionals op de groepen, heeft de aanbieder een kantoormedewerkster, een schoonmaakster en twee klusjesmannen in dienst.

Hertoets november 2017

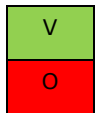
Na ontvangst van de voortgangsrapportage heeft de inspectie in november 2017 een hertoets uitgevoerd bij Tobas Jeugdhulp. De inspectie heeft alle vijftien verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe Toetreders Jeugdhulp opnieuw getoetst. De onderzoeksactiviteiten zijn beschreven in bijlage 2.

Toetsingskader

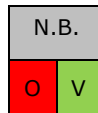
Het onderzoek is uitgevoerd aan de hand van het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. Het toetsingskader is opgenomen in bijlage 1.

2 Bevindingen

In dit hoofdstuk worden de resultaten van het toezicht gepresenteerd aan de hand van de vijf thema's uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp: uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie. Per onderwerp wordt een oordeel gegeven en in de toelichting wordt het oordeel onderbouwd.



V Voldoende
O Onvoldoende



N.B. Niet beoordeeld
O V Gewijzigd in voldoende voor vaststellen rapport

2.1 Uitvoering hulpverlening

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
1	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken van de jeugdigen en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Op het moment van de eerste toets constateerde de inspectie dat de eigenaar werkt vanuit grote betrokkenheid. Tobas Jeugdhulp beschikte echter niet over plannen voor iedere jeugdige. Uit het dossier van de jeugdige bleek verder niet hoe Tobas Jeugdhulp werkte aan de specifieke ontwikkelpunten van elke jeugdige. Daarnaast had de eigenaar geen uitsluitcriteria en waren de instructies rond kamer- en urinecontroles niet conform de wettelijke bepalingen.</p> <p>Bij de hertoets heeft de inspectie geconstateerd dat de gekozen hulp navolgbaar is onderbouwd in de plannen van de jeugdigen. Inmiddels is er systematische aandacht voor de ontwikkelingstaken en problematiek van de jeugdigen. Tobas Jeugdhulp heeft duidelijke uitsluitcriteria vastgesteld. Daarnaast zijn er richtlijnen voor kamercontrole en urinecontrole. Beide controles gebeuren alleen in noodsituaties en met toestemming van de jeugdige. Tot op heden is het niet nodig geweest om deze controles te houden.</p>		
2	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met de jeugdigen en hun ouders is opgesteld.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij de eerste toets constateerde de inspectie dat de aanbieder niet over actuele plannen voor de jeugdigen beschikte. Het was hierdoor voor de jeugdigen, de ouders en de professionals onvoldoende inzichtelijk aan welke doelen werkt werd. Ook was niet duidelijk of en op welke wijze jeugdigen en hun ouders werden betrokken bij het opstellen van de plannen.</p>		

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	<p>Bij de hertoets blijkt dat voor iedere jeugdige met verblijf een plan aanwezig is. Bij de start van het verblijf wordt een 1 gezin 1 plan rapport opgesteld in samenwerking met de verwijzer. Daarnaast maakt Tobas Jeugdhulp een trajectplan waarin de doelen worden uitgewerkt in kleinere doelen. Vervolgens vindt iedere drie maanden een evaluatie plaats van het plan. In beide plannen worden de doelen iedere drie maanden bijgewerkt. Het trajectplan wordt samen met jongere gemaakt en daarna wordt het ook met de ouders besproken.</p> <p>Een aandachtspunt zijn de plannen van jeugdigen in een ambulante traject. Een van deze plannen was op het moment van toezicht niet op orde. De eigenaar heeft direct actie ondernomen en heeft het plan aangepast.</p>		

2.2 Veiligheid

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
3	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van jeugdigen.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i> Het zicht op de veiligheid was bij de eerste toets op de locatie in Kerkrade in de avond, nacht en in het weekend onvoldoende. Het toezicht als er geen professional aanwezig was, via telefoon en whatsapp, was onvoldoende gelet op de leeftijd en problematiek van de jeugdigen.</p> <p>Bij de hertoets is aangetoond dat de doelstelling van deze groep is aangepast, het is nu een kamertrainingsgroep. De huisregels zijn aangepast en er verblijven alleen jeugdigen die gezien hun leeftijd, problematiek en ontwikkelingstaken eraan toe zijn om naar gehele zelfstandigheid toe te werken. Op de twee andere locaties zijn altijd professionals aanwezig. Verder maken de professionals op alle locaties afspraken met de jeugdigen over waar ze zijn en met wie ze omgaan. Ze hebben zicht op het netwerk van de jeugdigen en op hun dagelijkse rooster en activiteiten.</p>		
4	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i> Bij de eerste toets bleek dat Tobas Jeugdhulp geen gebruik maakte van een systematische inschatting en beoordeling van de veiligheidsrisico's van de jeugdigen bij aanvang van de hulp, tussentijds en bij veranderende omstandigheden. De veiligheidsrisico's voor jeugdigen werden hierdoor niet op een eenduidige manier ingeschat.</p> <p>Bij de hertoets blijkt dat het risicotaxatie instrument LIRIK nu bij iedere jeugdige wordt gehanteerd in de eerste week van plaatsing en bij veranderende</p>		

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
	omstandigheden. De inspectie heeft de ingevulde LIRIK terug gezien in de dossiers van jeugdigen.		
5	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.	V	V
	<i>Toelichting:</i> Zowel bij de eerste toets als bij de hertoets geven de eigenaar en de professionals tijdens het onderzoek voorbeelden van onveilige situaties en hoe zij daarmee zijn omgegaan. Zij hebben dusdanig ingegrepen dat de acute onveiligheid werd gestopt.		

2.3 Leefklimaat

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
6	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.	V	V
	<i>Toelichting:</i> De locatie in Brunssum is tijdens de eerste toets bezocht. Deze locatie zag er ruim, verzorgd en netjes uit. De locatie in Kerkrade is zowel bij de eerste toets als bij de hertoets bezocht en ziet er op beide momenten netjes en verzorgd uit. De locatie in Landgraaf is nieuw en dus niet bezocht tijdens het eerste onderzoek. Ook dit pand is goed verzorgd, ruim en netjes. Er zijn geen indicaties voor brandonveiligheid of fysieke onveiligheid op de bezochte locaties. De jeugdigen hebben elk een eigen slaapkamer, meestal met een wastafel. Zij kunnen hun kamer voor een deel zelf inrichten. Er zijn op alle locaties voldoende sanitaire voorzieningen.		
7	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.	V	V
	<i>Toelichting:</i> Tijdens de eerste toets en de hertoets blijkt dat de jeugdigen allemaal naar school of werk gaan. In hun vrije tijd kunnen de jeugdigen sporten. Tobas Jeugdhulp beschikt over abonnementen voor de sportschool. Als een jeugdige een andere sport beoefent wordt dit in overleg voortgezet, mits de kosten te dragen zijn. Alle kinderen hebben toegang tot een huisarts en een tandarts.		
8	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.	V	V
	<i>Toelichting:</i> Zowel tijdens de eerste toets als de hertoets tonen de eigenaar en de professionals zichtbaar grote betrokkenheid bij de jeugdigen. Op alle locaties wordt elke dag samen gegeten aan een grote tafel. Er is dan ruim tijd om te praten over wat iedereen bezighoudt. Ook tussendoor hebben de professionals en de eigenaar tijd en aandacht voor de jeugdigen.		

2.4 Cliëntenpositie

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
9	De aanbieder onderneemt actie indien de jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zowel bij de eerste toets als bij de hertoets blijkt dat iedere maand een bewonersoverleg plaatsvindt. De professionals zitten dan met de jeugdigen van de locatie samen om onderwerpen met elkaar te bespreken. De eigenaar geeft voorbeelden van ouders die ontevreden waren en hoe zij dit heeft aangepakt. Als een jeugdige ontevreden is, dan kan hij of zij dit met de professional of eigenaar bespreken. Voor de jeugdigen is ook een vertrouwenspersoon van het AKJ beschikbaar. Op de website staat hoe zij het AKJ kunnen bereiken en het wordt ook aan de jeugdigen verteld dat zij bij het AKJ terecht kunnen.</p>		
10	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tobas Jeugdhulp was ten tijde van de eerste toets niet aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. Na het toezicht heeft de aanbieder zich aangesloten bij een externe klachtencommissie en de cliënten hiervan op de hoogte gebracht. Deze basisverwachting is gewijzigd in voldoende voor vaststellen van het eerste rapport.</p> <p>Tijdens de hertoets is Tobas Jeugdhulp nog steeds aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie.</p>		

2.5 Organisatie

	Onderwerp	Oordeel 1 ^e toets	Oordeel hertoets
11	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Zowel tijdens de eerste toets als bij de hertoets blijkt Tobas Jeudhulp een duidelijke visie te hebben. Tobas Jeugdhulp draagt als visie uit dat zij door de kleinschaligheid in staat is om maatwerk te leveren en aan te sluiten bij de hulpvragen van de jeugdigen. Dit alles vanuit oprechte betrokkenheid en volledige acceptatie van de jeugdige als persoon; zij zijn de moeite waard en mogen er zijn. Tobas Jeugdhulp kan deze visie in gesprekken goed overbrengen, het staat beschreven op de website en ook in het kwaliteitsmanagementsysteem is deze visie weergegeven.</p>		

12	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.	O	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De professionals werkten tijdens de eerste toets niet op basis van richtlijnen. De aanbieder had geen procedures vastgesteld op basis waarvan de professionals moesten werken.</p> <p>Via het computersysteem van Tobas zijn voor de professionals diverse inmiddels protocollen en richtlijnen beschikbaar, zoals de LIRIK, stroomdiagram omgaan met agressie en de meldcode. Ook het kwaliteitshandboek zit in dit systeem. Dit is tijdens de hertoets door de inspectie teruggezien. Tobas Jeugdhulp heeft een HKZ certificeringstoets aangevraagd en deze zal in december 2017 plaatsvinden.</p>		
13	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van de hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>De Jeugdwet stelt jeugdhulpaanbieders verplicht om verantwoorde hulp te bieden. Vanaf 2016 geldt de 'norm voor verantwoorde werktoedeling', die is vastgelegd in het Besluit Jeugdwet en geconcretiseerd in het Kwaliteitskader Jeugd.</p> <p>De deskundigheid van professionals van Tobas Jeugdhulp is geborgd doordat de eigenaar hbo en mbo geschoolde professionals in dienst heeft. De hbo geschoolde professionals zijn SKJ-geregistreerd en de mbo geschoolde professionals zijn vooraangemeld zijn bij het SKJ.</p>		
14	De aanbieder beschikt over een Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met de jeugdigen en hun ouders.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Bij de eerste toets ontbraken drie VOG's van personen die een functie hebben bij Tobas Jeugdhulp en structureel contact hebben met de jeugdigen. De eigenaar heeft de inspectie voor het vaststellen van het eerste rapport een kopie van de VOG's van alle medewerkers toegezonden. Deze basisverwachting is hierdoor gewijzigd in voldoende.</p> <p>Tijdens de hertoets blijkt dat Tobas Jeugdhulp, naast de eerder toegezonden VOG's, ook voor alle nieuwe medewerkers en personen die structureel contact hebben met de jeugdigen een actuele VOG heeft.</p>		
15	De aanbieder heeft een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.	V	V
	<p><i>Toelichting:</i></p> <p>Tijdens de eerste toets bleek dat de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling bekend was bij de aanbieder en de professional, maar verder niet schriftelijk of digitaal aanwezig. Voor het vaststellen van het eerste rapport heeft de aanbieder de inspecties een meldcode met bijbehorende acties toegezonden, waardoor deze basisverwachting is gewijzigd in voldoende.</p>		

	<p>Bij de hertoets blijkt dat iedere medewerker een E-learning module van de meldcode heeft moeten volgen, ook alle nieuwe medewerkers hebben deze gevolgd. Daarnaast is de meldcode specifiek uitgewerkt en toegespitst op Tobas Jeugdhulp. Het is als richtlijn beschikbaar voor alle professionals.</p>	
--	--	--

3 Vervolg

Naar aanleiding van de hertoets in november 2017 concludeert de inspectie dat Tobas Jeugdhulp nu voldoet aan alle vijftien beoordeelde verwachtingen uit het toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp. De eigenaar en de professionals van Tobas Jeugdhulp hebben binnen de door de inspectie gestelde periode van zes maanden de noodzakelijke verbeteringen doorgevoerd binnen de organisatie. Dit betekent dat de inspectie deze aanbieder van jeugdhulp niet meer beschouwt als nieuwe toetreder.

Daarom wordt vanaf heden toezicht bij Tobas Jeugdhulp uitgevoerd op basis van het toetsingskader Verantwoorde hulp voor jeugd.

Bijlage 1 - Toetsingskader Nieuwe toetreders jeugdhulp

Het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd* vormt het kader voor het toezicht op de Jeugdwet door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd in oprichting en staat op www.toetsingskadervhj.nl. Het toetsingskader bestaat uit de vijf thema's uitvoering hulpverlening, veiligheid, leefklimaat, cliëntenpositie en organisatie.

Voor het toezicht op de nieuwe toetreders die vanaf 2015 starten met het aanbieden van jeugdhulp, heeft de inspectie vijftien verwachtingen geselecteerd. Deze vormen samen het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*.

Het toezicht bij een nieuwe toetreder resulteert in een openbaar rapport waarin staat in hoeverre de aanbieder voldoet aan het toetsingskader *Nieuwe toetreders jeugdhulp*. Zodra alle onderwerpen voldoende zijn wordt de aanbieder niet meer beschouwd als nieuwe toetreder. Vanaf dat moment voert de inspectie toezicht uit op basis van het toetsingskader *Verantwoorde hulp voor jeugd*.

Vijftien basisverwachtingen voor verantwoorde jeugdhulp:	
UITVOERING HULPVERLENING	
1.	Professionals bieden hulp die aansluit bij de relevante ontwikkelingstaken en de problematiek van de jeugdigen en hun ouders.
2.	Professionals werken met een plan dat door of in overleg met jeugdigen en hun ouders is opgesteld.
VEILIGHEID	
3.	Professionals hebben een actueel beeld van de veiligheid van de jeugdigen.
4.	Professionals schatten de veiligheidsrisico's van de jeugdigen systematisch in.
5.	Professionals treden bij acute onveiligheid actief op.
LEEFKLIMAAT	
6.	De fysieke leefomgeving is schoon, passend en veilig.
7.	Jeugdigen leiden een voor hen zo gewoon mogelijk leven, inclusief onderwijs en vrijetijdsbesteding.
CLIËNTENPOSITIE	
8.	Professionals hebben tijd en aandacht voor de jeugdigen.

9.	De aanbieder onderneemt actie indien jeugdigen en/of hun ouders aangeven ontevreden te zijn over de geboden hulp.
10.	Jeugdigen en hun ouders kunnen een klacht indienen bij een onafhankelijke klachtencommissie.
	ORGANISATIE
11.	De aanbieder heeft een visie op hoe zij verantwoorde hulp biedt.
12.	De aanbieder waarborgt dat de professionals werken volgens de professionele standaarden.
13.	De aanbieder werkt met geregistreerde professionals, tenzij de inzet van een niet geregistreerde professional niet afdoet aan de kwaliteit van hulp of noodzakelijk is voor de kwaliteit.
14.	De aanbieder beschikt over de Verklaring Omtrent het Gedrag van personen die structureel contact hebben met jeugdigen of hun ouders.
15.	De aanbieder heeft een Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Bijlage 2 - Verantwoording

De inspectie heeft het toezicht uitgevoerd bij Tobas Jeugdhulp uit op 21 november 2017. Het toezicht bestond uit de volgende onderdelen:

1. Gesprek met de eigenaar.
2. Dossieronderzoek.
3. Analyse beleidsdocumenten.
4. Rondleiding en observatie bij de locaties Kerkrade en Landgraaf.
5. Gesprek met medewerkers.

